



**Ekonomi ve Felsefe Toplantıları – 129**  
**İş Hayatında Temel İletişim ve Protokol Kuralları**

**Arş. Gör. Bilgen AKMERMER**

İş hayatında kalite kurum içi ve kurum dışı iletişim yeteneğinden önemli düzeyde etkilenir. İletişim yeteneğinin belirleyicilerinden bir yönetici ve diğer çalışanların kurum içi ve dışında uymak zorunda olduğu davranışlar yani protokol kuralları iken diğeri iletişimde kullanılan beden dilidir. Protokol kurallarının bilinmesi ve uygulanması kurum saygınlığını artırmakla beraber çalışanlara güven ve saygı kazandırmakta, beden dili ise kullanılan sözlerin çok ötesinde önemli mesajlar taşımaktadır.

Protokol kurallarında dikkat edilmesi gereken noktalar ve iletişim sürecinde beden dili konusunun paylaşılacağı “**İş Hayatında Temel İletişim ve Protokol Kuralları**” adlı 129.toplantımız Arş. Gör. Bilgen AKMERMER tarafından gerçekleştirilmiştir. Sunumda iletişim sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar ve etkileyici olmanın ön şartlarına vurgu yapılmıştır.

Yer: İİBF EK Bina 4. Kat/Toplantı Salonu

Tarih: 15.04.2016

Saat: 14.30

Prof. Dr. Ahmet ULUSOY

Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü