



## 1.0 AMAÇ

Hastanın tanı ve tedavi amacıyla hastanemize başvurduğu andan hastanemizden ayrılışına kadar geçen tüm süreçlerde (herhangi bir test veya işlem öncesi, ilaç ve kan/kan ürünü uygulamadan önce, hasta transferi sırasında gibi) hastaya ait kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması ve kimlik doğrulanması yapılarak; doğru hastaya, doğru işlem ve doğru tedavi yapılmasını sağlamak.

## 2.0 KAPSAM

Sağlık hizmeti veren tüm birimleri kapsar.

## 3.0 KISALTMALAR

EX: Tıbben ölüm hali

TC: Türkiye Cumhuriyeti

## 4.0 TANIMLAR

**KİMLİK DOĞRULAMA:** Hastanede bakım hizmeti alan bireyin, doğru kişi olduğunun güvenilir bir şekilde belirlenmesini sağlayan uygulamalar bütünüdür.

**KİMLİK TANIMLAYICI:** Doğru hastaya, doğru işlem ve tedavinin yapılmasını sağlamak üzere, yatışı yapılan her hastada (günü birlik hastalar dahil) kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

**TCKİMLİK NUMARASI:** Türkiye Cumhuriyeti nüfus cüzdanı üzerinde bulunan on bir rakamdan oluşan numaradır.

## 5.0 SORUMLULAR

- Başhekim
- Hastane Başmüdür V.
- Kalite Koordinatörlüğü
- Başhemsirelik
- Bölüm/birim sorumluları
- Tüm çalışanlar

## 6.0 FAALİYET AKIŞI

### 6.1 HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI

### 6.2 HASTA KİMLİK TANIMLAYICILARININ KULLANIMI

### 6.3 HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI

### 6.4 HASTA VE AİLESİNİN KİMLİK TANIMLAYICILAR KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMESİ

### 6.5 GEREKLİ DURUMLARDA KİMLİK TANIMLAYICININ DEĞİŞTİRİLMESİ

### 6.6 KİMLİK TANIMLAYICI HASTA BİLEĞİNDEN ÇIKARILACAĞI DURUMLAR

### 6.7 KİMLİK TANIMLAYICISINDA KULLANILAN RENKLİ ETİKET UYGULAMASI

### 6.1 HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI

#### Acil durumlarda;

- Hasta bilinci yerinde ise kendisine sorularak varsa nüfus cüzdanı teyidi ile kimlik bilgisi alınır.

Hastadan bilgilerine ulaşılamadığında yanında bilgi verebilecek başka şahıslar varsa bunlara sorularak hasta bilgileri öğrenilir.

- Bilinci yerinde olmayan ve etrafında sorularak öğrenilebilecek kimse de yok ise, kimlik tanımlamaya yardımcı olabilecek delillere göre kimlik bilgisi belirlenir.
- 112 tarafından getirilen hastaların kimlik bilgileri mümkünse nüfus cüzdanı, hasta ya da yakınlarından doğrulanır.

#### Acil serviste hasta kimliğinin tanımlanması

- Acil servise TC Kimlik Numarası veya hasta tanıtım kartı ile kayıtları yapılır.
- Poliklinik hastalarının tüm kayıt işlemleri hastanın TC Kimlik Numarası doğrulanarak yapılır.

- Şuuru kapalı ve küçük çocuk hastalarda ise hasta bilgileri hasta yakınlarından alınarak kaydedilir. Ayrıca hastanın mümkünse TC. Kimlik Numarası, Nüfus Cüzdanı vb. kimlik bilgileri ile de kimlik doğrulaması yapılır.

### **Kimlik Bilgisi Olmayan Hastalar İçin Kimlik Tanımlama**

- Hastanın hem şuuru kapalı hem de yanında hiçbir kimlik bilgisi ve yakını yok ise, Acilden, hasta girişi isimsiz hasta olarak girilir ve tüm işlemler bu hasta barkodu ile yapılır.
- Kimliği bilinmeyen hastanın adı yerine isimsiz ve acil protokol defterindeki protokol numarası yazılır. Ayrıca alt kısımda hastaya ait hasta barkot numarası yazılır.
- İsimsiz hasta geldiğinde hastanın barkotlu kol bandındaki bilgiler ile dosya bilgileri karşılaştırılarak hastaya tetkik ve tedaviler yapılır.
- Ancak aynı anda isimsiz hastalar sayıca fazlaysa (1,2,3,4...) hastaların barkotlu kol bandındaki bilgilerle karşılaştırma yapıldıktan sonra; hastaların dosya bilgileri de karşılaştırılmalıdır. Örneğin; Kadın, erkek, çocuk, bebek, tahmini yaşı, Hastanın hangi ameliyatı olacağı vb. bilgilere de bakılmalıdır.
- Hasta Ex olmuş ise cenazenin dosya bilgilerine ve cenazeye isimsiz hasta barkodu yapıştırılır.
- Kimsesiz ve isimsiz cenaze olduğunda hastane polisine haber verilerek yakınları bulunmaya çalışılır. Hastanın kimlik bilgilerine ulaşıldığında, hastanın gerçek kimlik bilgileri bilgisayarda aynı hasta barkoduna hastanın asıl adı soyadı yazılarak düzeltme yapılır.

## **6.2 HASTA KİMLİK TANIMLAYICILARININ KULLANIMI**

### **Ayaktan Hastalarda Kimlik Tanımlama**

- Poliklinik hastalarının tüm kayıt işlemleri hastanın TC Kimlik Numarası doğrulanarak yapılır. Hasta muayene olduktan sonra istenilen tetkikler için hastanın dosya numarasının yazılı olduğu tetkik kartı hastaya verilir.
- Şuuru kapalı ve küçük çocuk hastalarda ise hasta bilgileri hasta yakınlarından alınarak kaydedilir.
- Hastanın dosya numarası ve protokol numarasının hastaya ait olup olmadığı kontrol edilir.
- Hastanın mümkünse TC. Kimlik Numarası, Nüfus Cüzdanı vb. kimlik bilgileri ile de kimlik doğrulaması yapılır.
- Yabancı hastalarda kimlik tanımlama tercüman aracılığı ile teyit edilerek gerçekleştirilir.

### **Yatan Hastada Kimlik Tanımlama**

- **Sadece Psikiyatri kliniğinde yatan hastalarda:** hasta dosyası ile birlikte nüfus cüzdanı ön yüzün fotokopisi kullanılır. Dosyanın üstünde tüm çalışanların kolayca ulaşabileceği hastanın fotoğraflı nüfus cüzdanı ön yüz bilgileriyle kimlik tanımlama yapılacak şekilde düzenlenmiştir.
- **Hasta Kimlik Tanımlayıcı Bilekliği:** Yatışı yapılan her hastaya (Psikiyatri kliniğinde yatan hastalar hariç) üzerinde hasta bilgilerinin (Hasta adı-soyadı, dosya numarası, Doğum tarihi (gün/ay/yıl)) ve yattığı klinik bilgilerinin olduğu hasta bilekliği takılır.

*Hastanemizde kimlik tanımlayıcı olarak dört renk hasta bilekliği kullanılır.*

**Beyaz Renkli Kimlik Bilekliği:** Yatışı yapılan alerjik hastalar hariç her hastada kullanılan kimlik tanımlayıcı hasta bilekliğidir.

**Kırmızı Renkli Kimlik Bilekliği:** Alerjik hastalarda kullanılan kimlik tanımlayıcı hasta bilekliğidir.

**Pembe Renkli Kimlik Bilekliği:** Hastanemizde doğum yapan, kız bebek doğuran anne ve bebeğinde kullanılan,

- ✓ Bebeğin kimlik tanımlayıcısında annenin adı-soyadı, bebeğin doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri ve anne veya bebeğin dosya bilgileri bulunur.
- ✓ Annenin kimlik tanımlayıcısında Hasta adı-soyadı, dosya numarası, Doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri bulunur.

**Mavi Renkli Kimlik Bilekliği:** Hastanemizde doğum yapan, erkek bebek doğuran anne ve bebeğinde kullanılan,

- ✓ Bebeğin kimlik tanımlayıcısında annenin adı-soyadı, bebeğin doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri ve anne veya bebeğin dosya bilgileri bulunur.
- ✓ Annenin kimlik tanımlayıcısında Hasta adı-soyadı, dosya numarası, Doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri bulunur.
- ✓ Psikiyatri klinik hastaları için kimlik tanımlayıcısı olarak hasta nüfus cüzdanının fotoğraflı ön yüzü kullanılır. Kimlik tanımlayıcı bilgileri ile birlikte hasta tedavi dosyasında bulundurulur.

- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb.) hasta kimlik tanımlama bilekliği hasta yatak başına veya yatak ayak ucuna takılır. Yatan hastalardan Ex olan hastaların, kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılmadan morga gönderilir.
- Psikiyatri kliniğinde yatan hastalarda Ex olan hastaların, kimlik tanımlayıcı fotoğrafı dosya bilgilerinden çıkarılmadan morga gönderilir.
- Acilde yatışı yapılmadan Ex olan hastaların, kayıta tanımlanmış hasta barkodu ile morga gönderilir.

### **6.3 HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI**

Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği sağlık çalışanları tarafından doğrulanır.

#### ***Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde;***

- Psikiyatri kliniğinde yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde hastanın fotoğraflı nüfus cüzdanı ön yüz fotokopisi kullanılır.
- Diğer klinik ve yoğun bakımda yatan hastalarda, hasta bilekliğindeki barkotlu kimlik tanımlayıcıdaki bilgiler ile kimlik doğrulama yapılır.
- Hastanın bileğine takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb.) kimlik doğrulama hasta yatak başında veya hasta yatak ucunda bulunan hasta kimlik tanımlayıcısındaki bilgiler kullanılarak yapılır.

### **6.4 HASTA VE AİLESİNİN KİMLİK TANIMLAYICILAR KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMESİ**

Hasta ve ailesi kimlik tanımlayıcının kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması konusunda servis hemşireleri tarafından bilgilendirilir.

### **6.5 GEREKLİ DURUMLARDA KİMLİK TANIMLAYICININ DEĞİŞTİRİLMESİ**

- Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)
- Enfekte materyal sıçradığında,
- Etiket okunamayacak olduğunda,
- Klinik değiştiğinde,
- Doğum için yatan annenin doğum eylemi gerçekleştiğinde,
- Tedavi sürecinde alerji tespit edildiğinde beyaz kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılarak; kırmızı kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.

#### ***Psikiyatri Servisinde;***

- Hasta fotoğraflı nüfus cüzdanı ön yüzü fiziksel zarar gördüğünde (kopma, yırtılma, vs.)
- Fotoğraf tanımlanamayacak kadar deforme olduğunda,
- Enfekte materyal sıçradığında, kimlik tanımlayıcı hasta fotoğrafı değiştirilir.

### **6.6 KİMLİK TANIMLAYICI HASTA BİLEĞİNDEN ÇIKARILACAĞI DURUMLAR**

- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb.) hasta kimlik tanımlama bilekliği hasta yatak başına veya yatak ayak ucuna takılır. Hasta taburcu olduğunda, klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.
- Yenidoğan ünitesinde düşük doğum ağırlıklı ve zarar görebilecek hastalarda kuvözde yalnız kalması koşulu ile kuvöze takılabilir.

### **6.7 KİMLİK TANIMLAYICISINDA KULLANILAN RENKLİ ETİKET UYGULAMASI**

- Aynı serviste aynı isimli hasta için kimlik doğrulama kol bandındaki hasta dosya numarası veya protokol numarası ile yapılır.

## **7.0 İLGİLİ DÖKÜMANLAR**

### **7.1 Sağlık Hizmet Kalite Standartları**

### **7.2 Hasta Tanıtma Kartı**